Discernia

Piloter des prestataires externes

La formation « Piloter des prestataires externes» est la formation de base que doit suivre toute personne amenée à faire travailler des prestataires externes sur des missions ponctuelles ou sur du long terme.

LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir définir les objectifs et moyens à mettre en place pour asssurer un suivi de la performance
- savoir préciser les résultats à atteindre à chaque étape
- savoir organiser les revues ‘avancement à travers des indicateurs et un tableau de bord
- adopter une posture de pilote
- pouvoir évaluer les risques et anticiper les conséquences
- améliorer le respect ds délais
- optimiser les coûts de gestion et de suivi liés aux prestataires externes

LE PROGRAMME

- Le recours à la sous traitance
- s’appuyer sur un dispositif contractuel
- soigner le démarrage de votr prestation
- piloter la prestation, suivre la performance
- piloter le sous traitant, garder le lien
- gérer la crise
- bilan de la prestation

LES + DE LA FORMATION

- 1 Autodiagnostic de vos préférences comportementales
- Outils pratiques pour faire face aux situations managériales
- Multiples mises en situations sur les problématiques des participants
- Plan d'action personnalisé

- **PUBLIC :** Toute personne débutant dans le pilotage des prestataires
- **DURÉE :** 2 jours